

医療法人社団 寿恵会 つぎわ津田病院 ご家族様満足度調査

本院では、患者様のご家族様に対してアンケート調査を実施し、よりよい病院運営を目指したいと考えていますので、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

○お答えいただいた内容は、当院の「医療サービス向上」の目的以外に利用しません。

○所要時間は2分程度です。

○この調査は、調査期間中に面会においでた患者様のご家族様にお願いしております。

○このアンケートは、無記名です。ありのままご回答下さい。

○アンケートに対する個別のお返事はできませんので、ご了承下さい。

■受診日 _____ 月 _____ 日

	質問内容	回答		
1	性別	<input type="checkbox"/> 男性		<input type="checkbox"/> 女性
2	面会においでた方 (記入者)の年齢	<input type="checkbox"/> 10歳台	<input type="checkbox"/> 20歳台	<input type="checkbox"/> 30歳台
		<input type="checkbox"/> 40歳台	<input type="checkbox"/> 50歳台	<input type="checkbox"/> 60歳台
		<input type="checkbox"/> 70歳台	<input type="checkbox"/> 80歳台	<input type="checkbox"/> 90歳以上
3	ご家族の 入院病棟	<input type="checkbox"/> 2階療養病棟		<input type="checkbox"/> 3階介護医療院

※裏面に続きます

	質問内容	5 非常に満足	4 やや満足	3 どちらともいえない	2 やや不満	1 とても不満	0 該当しない
4	入院時の説明・手続きに満足していますか						
5	ご家族様への医師の診療・治療内容に満足していますか						
6	医師の説明に対して満足していますか						
7	入院家族様の様子がスタッフから分かりやすく説明がありましたか						
8	面会時のスタッフの対応に満足していますか						
9	スタッフの接遇に満足していますか						
10	駐車場の使いやすさに満足していますか						
11	院内の清掃状況に満足していますか						
12	トイレの清掃状況に満足していますか						
13	当院について総合的に満足していますか						

■家族や知人に当院を薦めたいと思いますか。

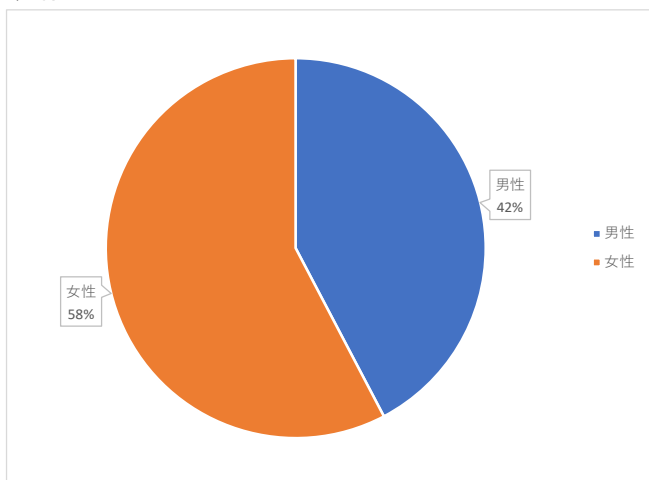
4 是非したい	3 まあしたい	2 あまりしたくない	1 全くしたくない
---------	---------	------------	-----------

■ご意見、ご要望などがありましたらご自由にご記入下さい。

ご協力ありがとうございました。

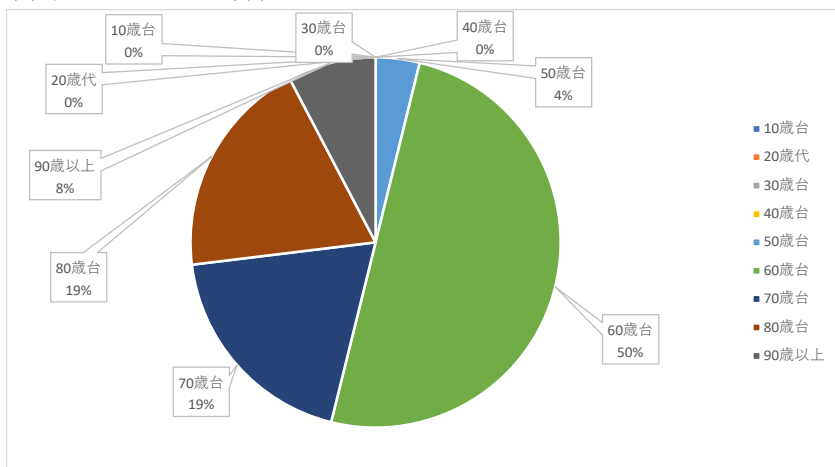
令和6年10月1日～10月11日までの間、26名（家族）の入院患者様ご家族様から貴重なご意見を頂きました。
 いただいたご意見は、職員対応・設備等の改善・面談方法の改善に役立てて参ります。

1 性別



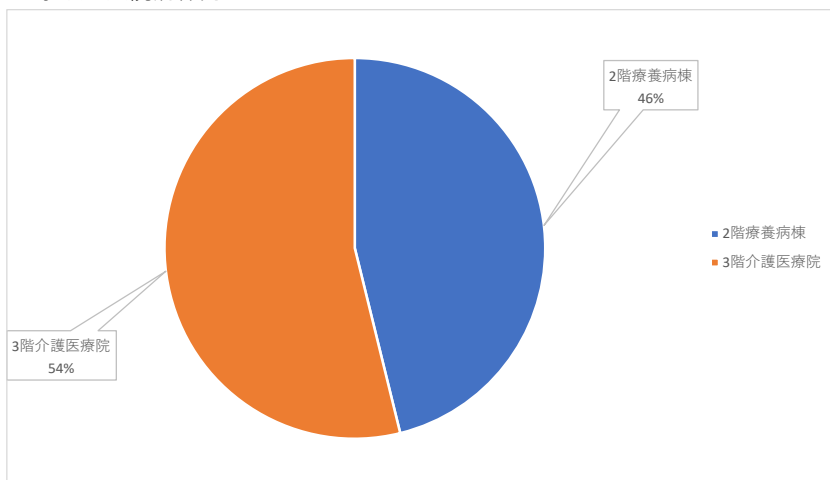
男性	42.3%
女性	57.7%

2 面会においでた方の年齢



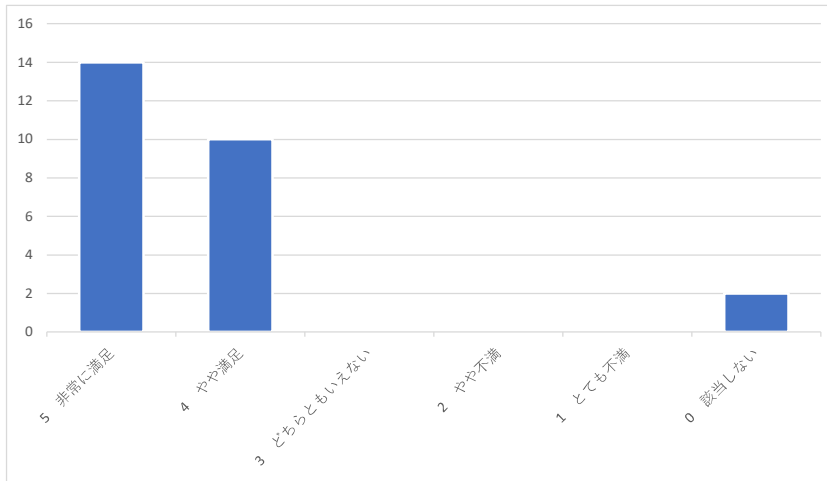
10歳台	0.0%
20歳代	0.0%
30歳台	0.0%
40歳台	0.0%
50歳台	3.8%
60歳台	50.0%
70歳台	19.2%
80歳台	19.2%
90歳以上	7.7%

3 ご家族の入院病棟先



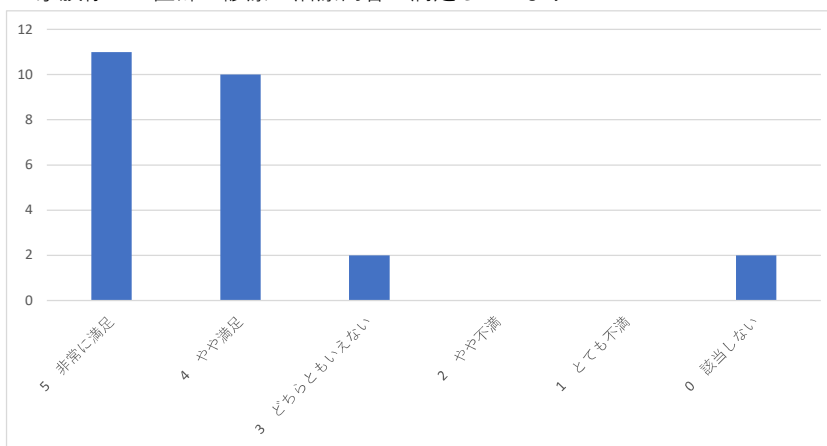
2階療養病棟	46.2%
3階介護医療院	53.8%

4 入院時の説明・手続きに満足していますか



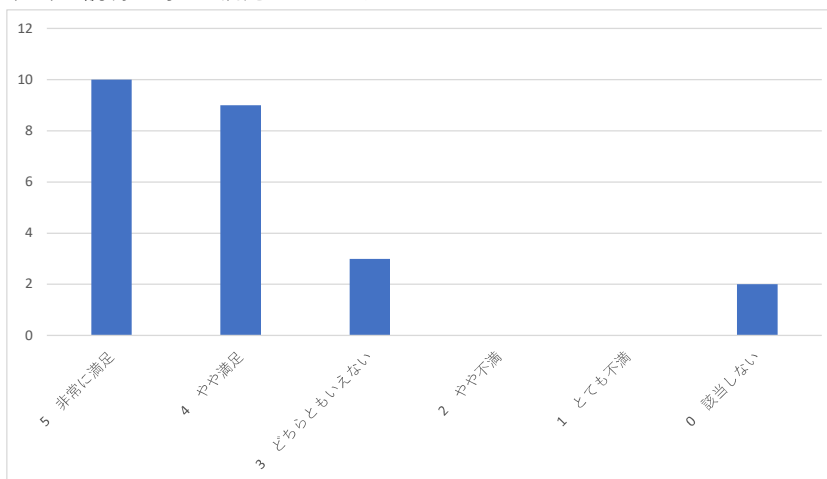
5 非常に満足	53.8%
4 やや満足	38.5%
3 どちらともいえない	0.0%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	7.7%

5 ご家族様への医師の診療・治療内容に満足していますか



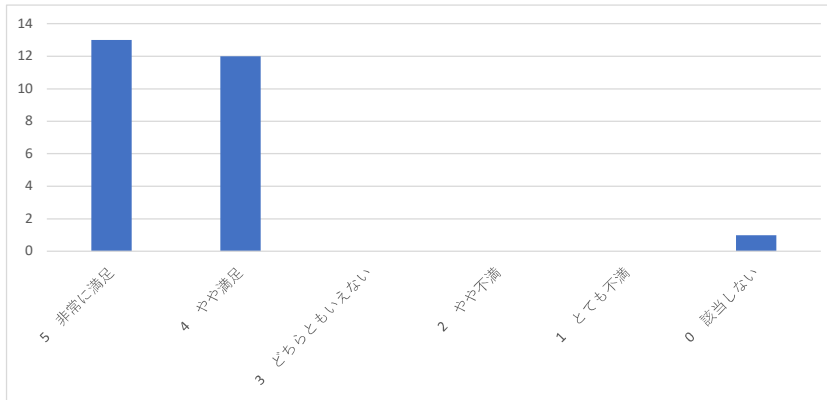
5 非常に満足	44.0%
4 やや満足	40.0%
3 どちらともいえない	8.0%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	8.0%

6 医師の説明に対して満足していますか



5 非常に満足	41.7%
4 やや満足	37.5%
3 どちらともいえない	12.5%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	8.3%

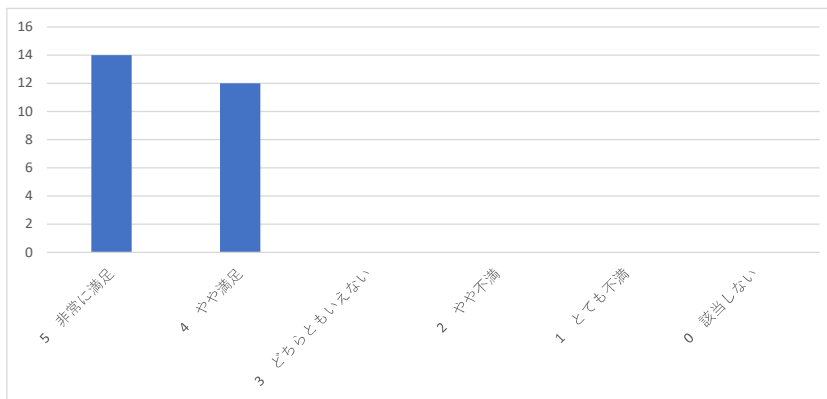
7 入院家族様の様子がスタッフから分かりやすく説明がありましたか



5 非常に満足	50.0%
4 やや満足	46.2%
3 どちらともいえない	0.0%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	3.8%

引き続き、ご家族様の様子が分かりやすい説明を心掛けていきます。

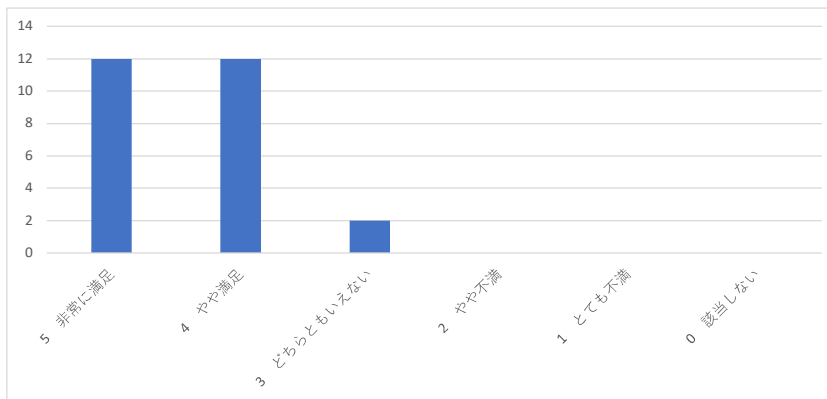
8 面会時のスタッフの対応に満足していますか



5 非常に満足	53.8%
4 やや満足	46.2%
3 どちらともいえない	0.0%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、スタッフの接遇向上に努めていきます。

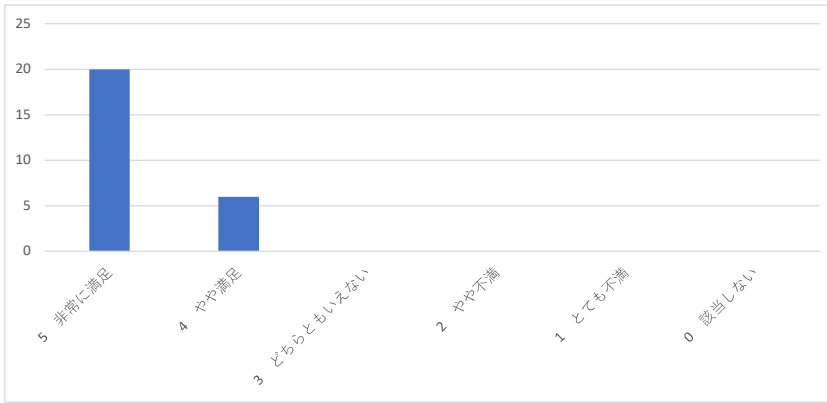
9 スタッフの接遇に満足していますか



5 非常に満足	46.2%
4 やや満足	46.2%
3 どちらともいえない	7.7%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、スタッフの接遇向上に努めていきます。

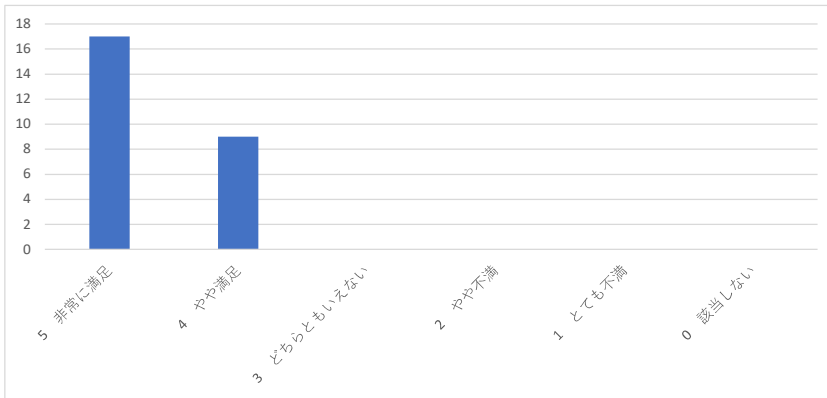
10 駐車場の使いやすさに満足していますか



5 非常に満足	76.9%
4 やや満足	23.1%
3 どちらともいえない	0.0%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、患者様が満足いただける対応を心掛けていきます。

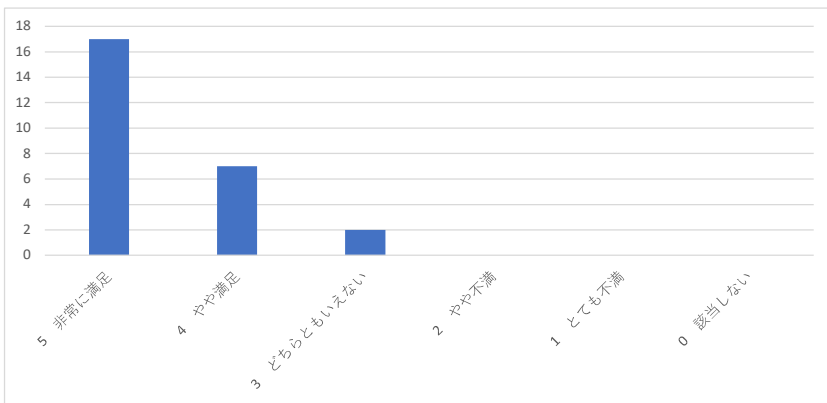
11 院内の清掃状況に満足していますか



5 非常に満足	65.4%
4 やや満足	34.6%
3 どちらともいえない	0.0%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、全ての来院者様に気持ちよく利用して頂けるよう努めて参ります。

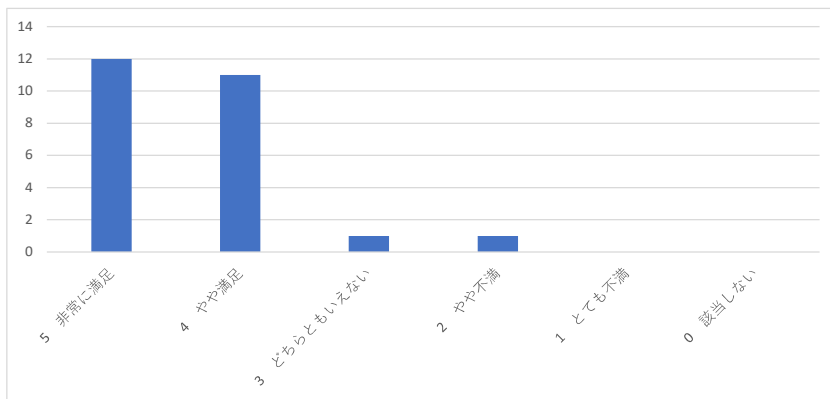
12 トイレの清掃状況に満足していますか



5 非常に満足	65.4%
4 やや満足	26.9%
3 どちらともいえない	7.7%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、全ての来院者様に気持ちよく利用して頂けるよう努めて参ります。

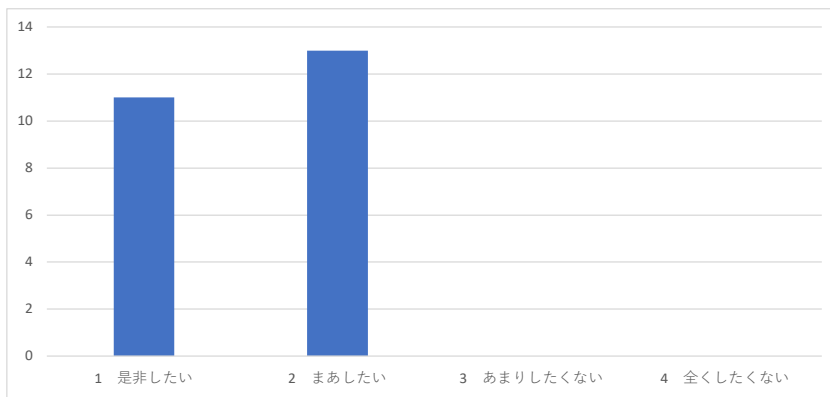
13 当院について総合的に満足していますか



5 非常に満足	48.0%
4 やや満足	44.0%
3 どちらともいえない	4.0%
2 やや不満	4.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、家族様にも満足して頂けるよう努めて参ります。

■ 家族や知人に当院を薦めたいと思いますか



1 是非したい	45.8%
2 まあしたい	54.2%
3 あまりしたくない	0.0%
4 全くしたくない	0.0%

大切な方にも紹介頂けるような病院運営に努めて参ります。

■ ご意見、ご要望

- ・面会の数を増やしてほしい。
- ・面会回数や時間が増えることを待っております。
- ・面会の時間をもう少し長くして頂けると有難いです（10分は余りにも短い気がしています）。月2回→2週間に一度の割合で会えると嬉しいのです。
- ・面会をゆっくり出来たらうれしい。ホールではなく部屋で。外出、外泊の可能性は？色々難しいが希望を持ちたい。食べることや楽しみを充実してほしい。言ってもらったら全面的に協力したい。
- ・入院が長くなりましたがこれも先生や職員スタッフの方々のおかげと、とても感謝しています。いつも母に優しい言葉かけや対応をして下さり、家族以上の心の繋がりを感じることがあります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。安心して療養できる環境のお陰で母は安心して過ごしていると思います。本当に有難うございます。
- ・スタッフが親切で優しいので安心です。
- ・本日より面会が変わり（陰圧ブースでの直接面会）、患者の近くで話すことができ大変良かったです。コロナの院内感染を撲滅して今後もこの形で面会が叶うならこんなうれしいことはありません。ありがとうございました。
- ・可能な時期（例えば正月など）、リハビリの程度によりほんの少し自宅に滞在（5分でも）できたらと思っています。