

医療法人社団 寿恵会 つぎわ津田病院 外来満足度調査

本院では、患者様に対してアンケート調査を実施し、よりよい受診環境を目指したいと考えていますので、ご協力の程、よろしくお願いたします。

○お答えいただいた内容は、当院の「医療サービス向上」の目的以外に利用しません。

○所要時間は2分程度です。

○この調査は、調査期間中に外来を受診された患者様にお願いしております。

○このアンケートは、無記名です。ありのままご回答下さい。

○アンケートに対する個別のお返事はできませんので、ご了承下さい。

■受診日 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

	質問内容	回答
1	性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
2	年齢	<input type="checkbox"/> 10歳台 <input type="checkbox"/> 20歳台 <input type="checkbox"/> 30歳台
		<input type="checkbox"/> 40歳台 <input type="checkbox"/> 50歳台 <input type="checkbox"/> 60歳台
		<input type="checkbox"/> 70歳台 <input type="checkbox"/> 80歳台 <input type="checkbox"/> 90歳以上
3	受診診療科	<input type="checkbox"/> 内科 <input type="checkbox"/> 整形外科 <input type="checkbox"/> 婦人科  <input type="checkbox"/> リハビリテーション科

※裏面に続きます

	質問内容	5 非常に満足	4 やや満足	3 どちらともいえない	2 やや不満	1 とても不満	0 該当しない
4	診察までの待ち時間に満足していますか						
5	診察時間に満足していますか						
6	医師の診療・治療内容に満足していますか						
7	医師の説明に対して満足していますか						
8	看護師の対応に満足していますか						
9	薬剤師の対応に満足していますか						
10	事務員の対応に満足していますか						
11	駐車場の使いやすさに満足していますか						
12	院内の清掃状況に満足していますか						
13	トイレの清掃状況に満足していますか						
14	当院について総合的に満足していますか						

■家族や知人に当院を薦めたいと思いますか。

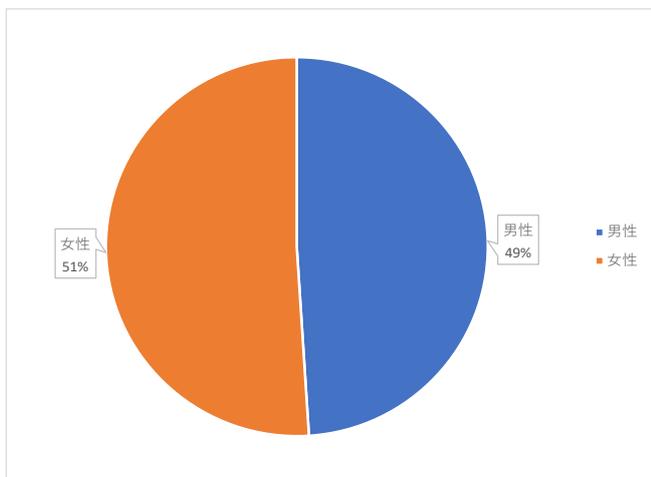
1 是非したい    2 まあしたい    3 あまりしたくない    4 全くしたくない

■ご意見、ご要望などがありましたらご自由にご記入下さい。

ご協力ありがとうございました。

令和6年9月2日～9月11日までの間、100名の外来患者様から貴重なご意見を頂きました。  
 いただいたご意見は、外来の職員対応・設備等の改善に役立てて参ります。

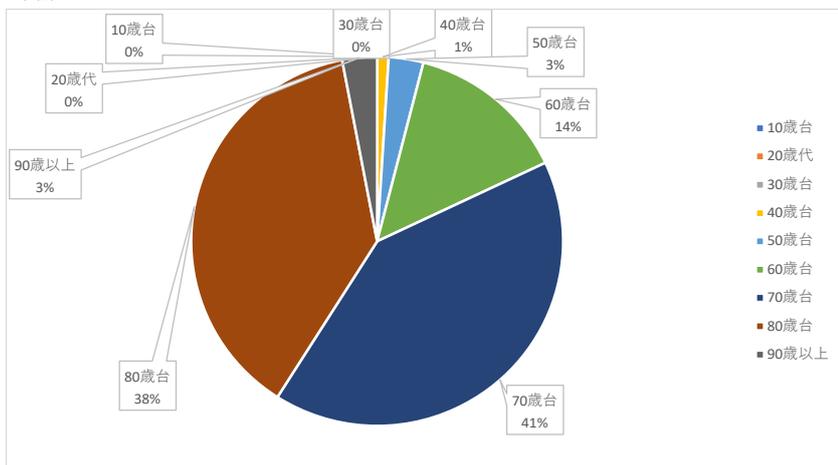
### 1 性別



昨年比

	割合	昨年比
男性	49.0%	6.4%
女性	51.0%	-6.4%

### 2 年齢

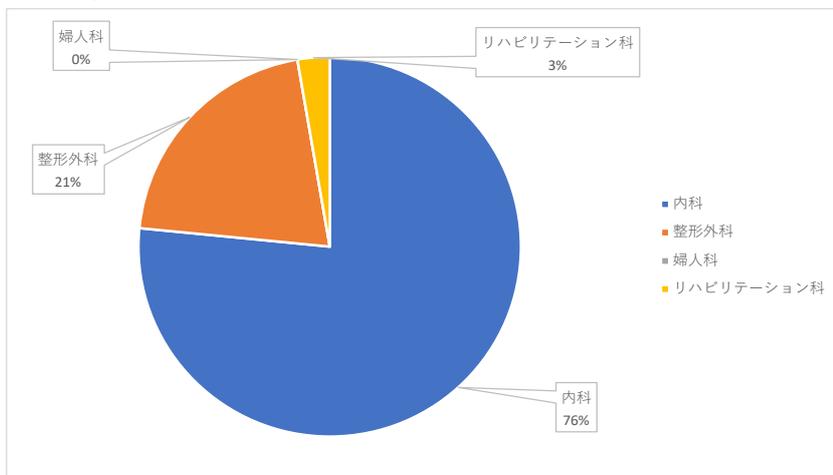


昨年比

年齢	割合	昨年比
10歳台	0.0%	0.0%
20歳代	0.0%	0.0%
30歳台	0.0%	-1.5%
40歳台	1.0%	1.0%
50歳台	3.0%	0.1%
60歳台	14.0%	3.7%
70歳台	41.0%	-9.0%
80歳台	38.0%	4.2%
90歳以上	3.0%	1.5%

当院来院患者層で一番高いのは70歳台です。幅広い年齢層が受診頂けるよう努めて参ります。

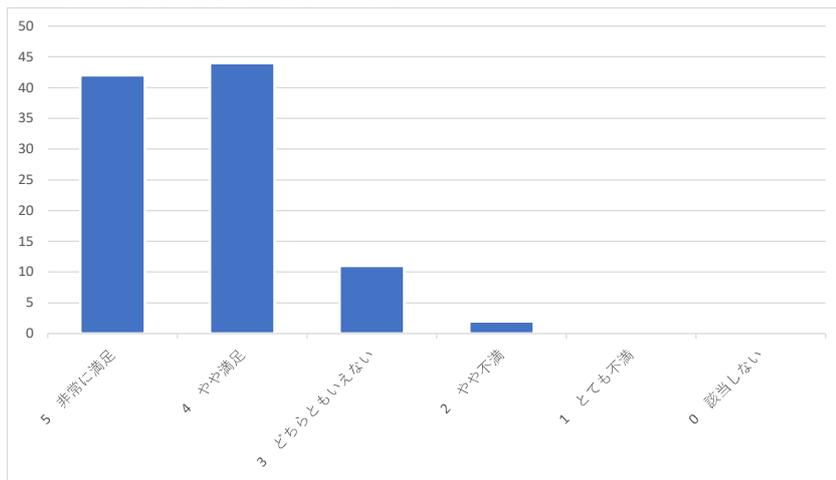
### 3 受診診療科



昨年比

診療科	割合	昨年比
内科	76.6%	-7.9%
整形外科	20.7%	6.6%
婦人科	0.0%	-1.4%

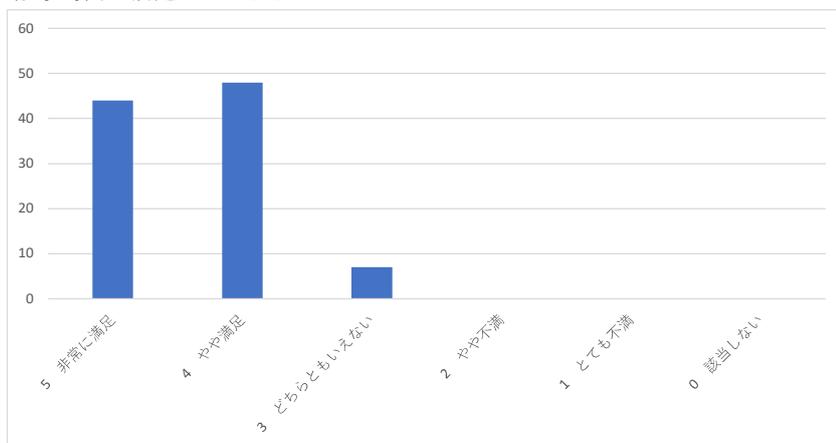
4 診察までの待ち時間に満足していますか



		昨年比
5 非常に満足	42.4%	-9.8%
4 やや満足	44.4%	-0.3%
3 どちらともいえない	11.1%	8.1%
2 やや不満	2.0%	2.0%
1 とても不満	0.0%	0.0%
0 該当しない	0.0%	0.0%

これからも来院患者様の待ち時間短縮を心掛けていきます。

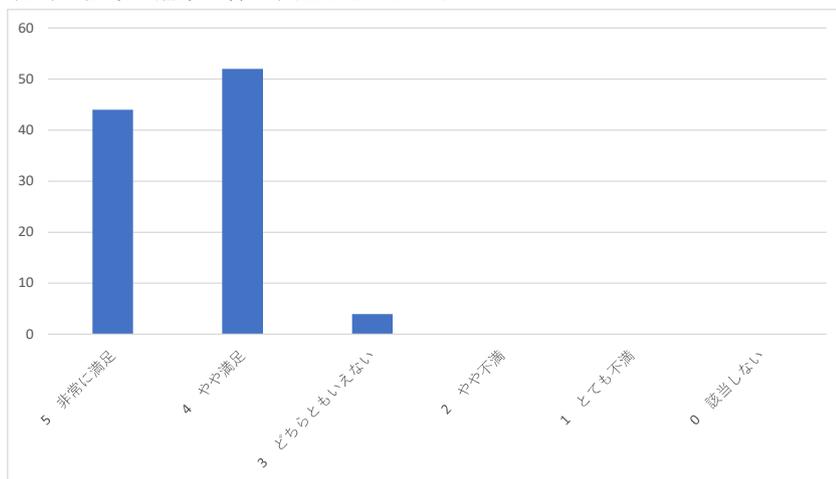
5 診察時間に満足していますか



		昨年比
5 非常に満足	44.4%	-8.5%
4 やや満足	48.5%	5.8%
3 どちらともいえない	7.1%	2.7%
2 やや不満	0.0%	0.0%
1 とても不満	0.0%	0.0%
0 該当しない	0.0%	0.0%

診察時間に満足していただける診察を心掛けていきます。

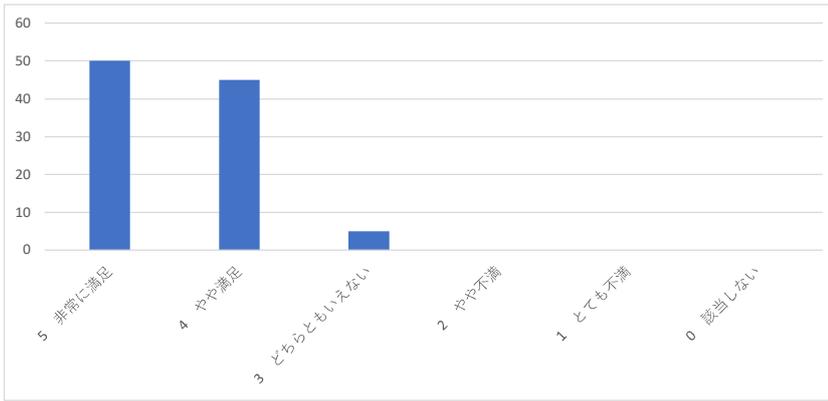
6 医師の診察・治療内容に満足していますか



		昨年比
5 非常に満足	44.0%	-9.7%
4 やや満足	52.0%	5.7%
3 どちらともいえない	4.0%	4.0%
2 やや不満	0.0%	0.0%
1 とても不満	0.0%	0.0%
0 該当しない	0.0%	0.0%

引き続き、診察・治療内容に満足頂けるよう患者様の立場に立った内容に心掛けていきます。

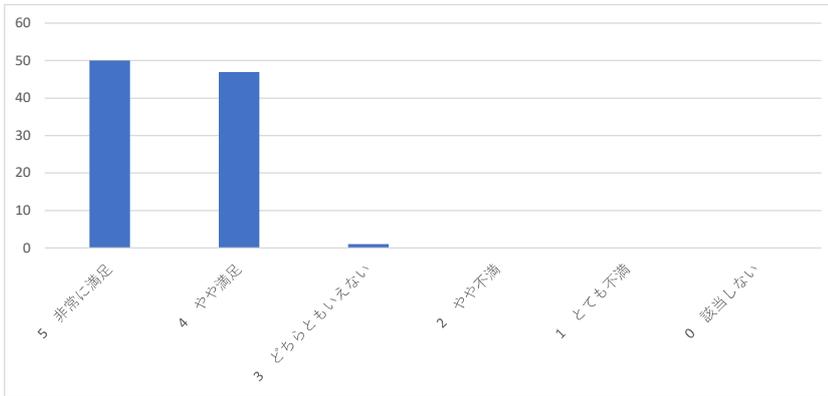
7 医師の説明に対して満足していますか



		昨年比
5 非常に満足	50.0%	-4.4%
4 やや満足	45.0%	0.9%
3 どちらともいえない	5.0%	3.5%
2 やや不満	0.0%	0.0%
1 とても不満	0.0%	0.0%
0 該当しない	0.0%	0.0%

**引き続き、患者様の立場に立った説明を心掛けていきます。**

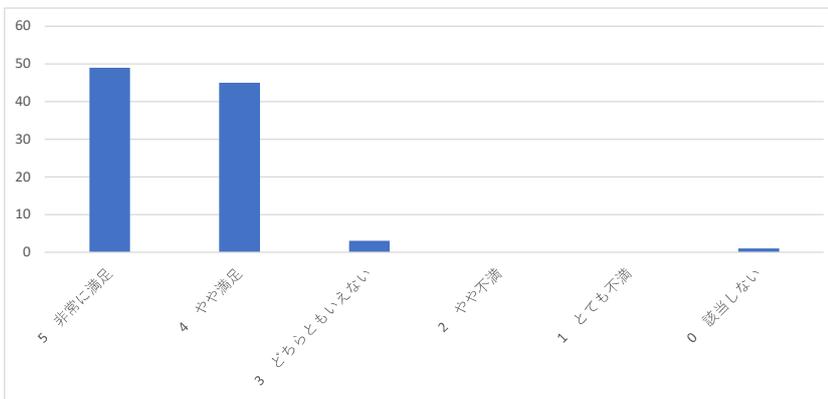
8 看護師の対応に満足していますか



		昨年比
5 非常に満足	51.0%	-9.3%
4 やや満足	48.0%	11.2%
3 どちらともいえない	1.0%	-1.9%
2 やや不満	0.0%	0.0%
1 とても不満	0.0%	0.0%
0 該当しない	0.0%	0.0%

**引き続き、患者様の立場に立った対応を心掛けていきます。**

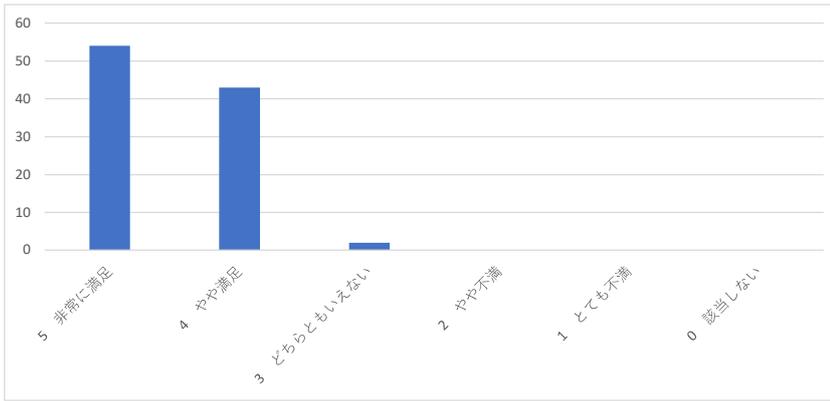
9 薬剤師の対応に満足していますか



		昨年比
5 非常に満足	50.0%	-10.3%
4 やや満足	45.9%	9.2%
3 どちらともいえない	3.1%	0.1%
2 やや不満	0.0%	0.0%
1 とても不満	0.0%	0.0%
0 該当しない	1.0%	1.0%

**引き続き、患者様が満足いただける対応を心掛けていきます。**

10 事務員の対応に満足していますか

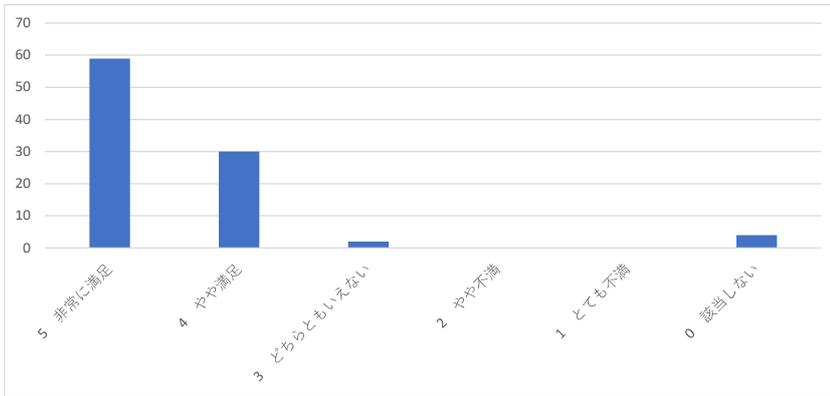


昨年比

満足度	割合	昨年比
5 非常に満足	54.5%	-8.1%
4 やや満足	43.4%	7.6%
3 どちらともいえない	2.0%	0.5%
2 やや不満	0.0%	0.0%
1 とても不満	0.0%	0.0%
0 該当しない	0.0%	0.0%

**引き続き、患者様が満足いただける  
対応を心掛けていきます。**

11 駐車場の使いやすさに満足していますか

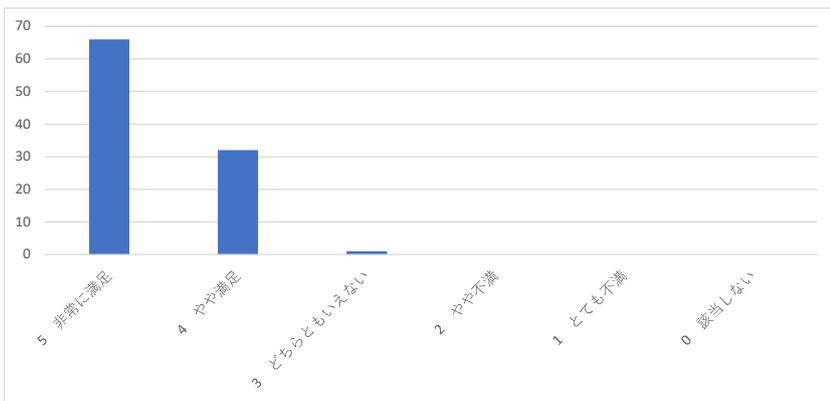


昨年比

満足度	割合	昨年比
5 非常に満足	62.1%	0.2%
4 やや満足	31.6%	-3.3%
3 どちらともいえない	2.1%	2.1%
2 やや不満	0.0%	0.0%
1 とても不満	0.0%	0.0%
0 該当しない	4.2%	1.0%

**引き続き、全ての来院者様に気持ちよく  
利用して頂けるよう努めて参ります。**

12 院内の清掃状況に満足していますか

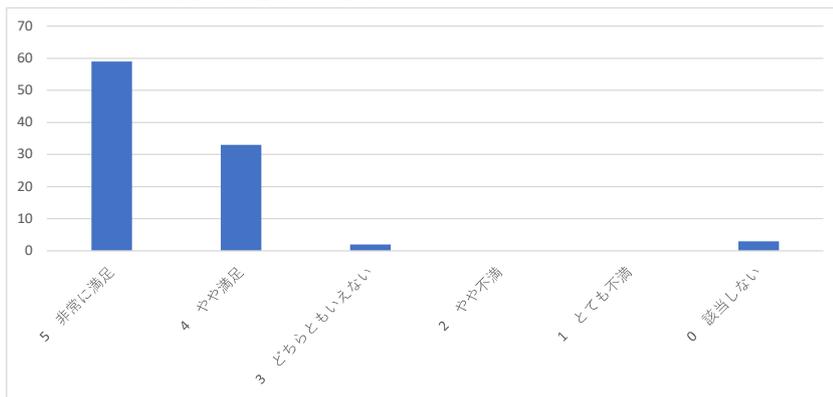


昨年比

満足度	割合	昨年比
5 非常に満足	66.7%	-1.0%
4 やや満足	32.3%	4.4%
3 どちらともいえない	1.0%	-3.4%
2 やや不満	0.0%	0.0%
1 とても不満	0.0%	0.0%
0 該当しない	0.0%	0.0%

**引き続き、全ての来院者様に気持ちよく  
利用して頂けるよう努めて参ります。**

13 トイレの清掃状況に満足していますか

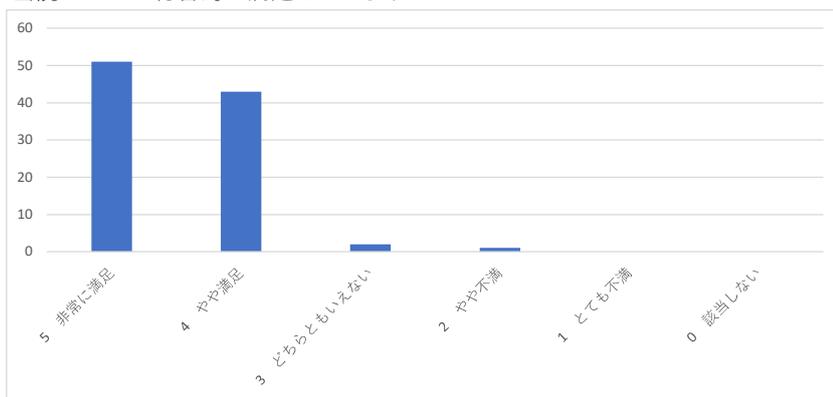


昨年比

満足度	割合	昨年比
5 非常に満足	60.8%	-5.8%
4 やや満足	34.0%	2.3%
3 どちらともいえない	2.1%	0.5%
2 やや不満	0.0%	0.0%
1 とても不満	0.0%	0.0%
0 該当しない	3.1%	3.1%

引き続き、全ての来院者様に気持ちよく  
利用して頂けるよう努めて参ります。

14 当院について総合的に満足していますか

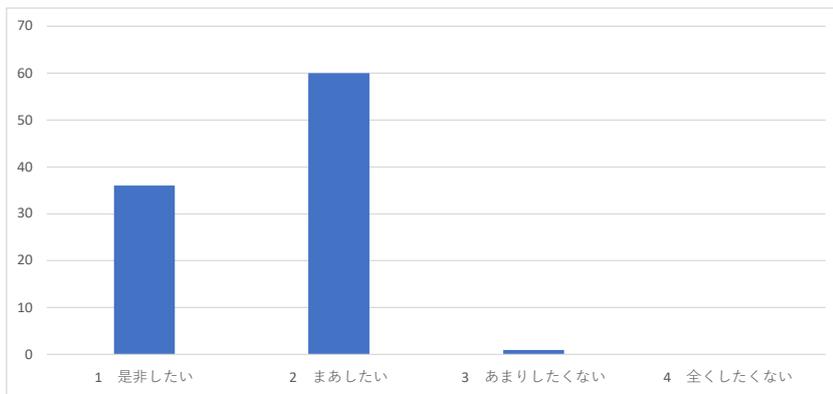


昨年比

満足度	割合	昨年比
5 非常に満足	52.6%	-14.6%
4 やや満足	44.3%	14.5%
3 どちらともいえない	2.1%	-0.9%
2 やや不満	1.0%	1.0%
1 とても不満	0.0%	0.0%
0 該当しない	0.0%	0.0%

地域に必要とされる病院を目指し  
努めて参ります。

■ 家族や知人に当院を薦めたいと思いますか



昨年比

薦めたい	割合	昨年比
1 是非したい	37.1%	1.7%
2 まあしたい	61.9%	-2.8%
3 あまりしたくない	1.0%	1.0%
4 全くしたくない	0.0%	0.0%

大切な方にも紹介頂けるような病院  
運営に努めて参ります。

■ ご意見、ご要望

土足で院内に入れるようになったこと、外来のオープン他、改善に努めておられる様子に感謝します。

今の状態を続けてほしいです。

いつもありがとう。

家から近くて便利です。

もう40年以上通院しています。近くて丁寧でほんとに便利ですし心から感謝しています。

特に要望事項なし。

お世話になっております。ユニフォームも新しくされてさわやかですよ。

安心して来ています。

椅子を高くしてほしい。

駐車場の入り口の垣根の雑草が目につき、綺麗な建物が損をしているように見えます。