

医療法人社団 寿恵会 つぎわ津田病院 外来満足度調査

本院では、患者様に対してアンケート調査を実施し、よりよい受診環境を目指したいと考えていますので、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

○お答えいただいた内容は、当院の「医療サービス向上」の目的以外に利用しません。

○所要時間は2分程度です。

○この調査は、調査期間中に外来を受診された患者様にお願いしております。

○このアンケートは、無記名です。ありのままご回答下さい。

○アンケートに対する個別のお返事はできませんので、ご了承下さい。

■受診日 _____ 月 _____ 日

	質問内容	回答
1	性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
2	年齢	<input type="checkbox"/> 10歳台 <input type="checkbox"/> 20歳台 <input type="checkbox"/> 30歳台
		<input type="checkbox"/> 40歳台 <input type="checkbox"/> 50歳台 <input type="checkbox"/> 60歳台
		<input type="checkbox"/> 70歳台 <input type="checkbox"/> 80歳台 <input type="checkbox"/> 90歳以上
3	受診診療科	<input type="checkbox"/> 内科 <input type="checkbox"/> 整形外科 <input type="checkbox"/> 婦人科 <input type="checkbox"/> リハビリテーション科

※裏面に続きます

	質問内容	5 非常に満足	4 やや満足	3 どちらともいえない	2 やや不満	1 とても不満	0 該当しない
4	診察までの待ち時間に満足していますか						
5	診察時間に満足していますか						
6	医師の診療・治療内容に満足していますか						
7	医師の説明に対して満足していますか						
8	看護師の対応に満足していますか						
9	薬剤師の対応に満足していますか						
10	事務員の対応に満足していますか						
11	駐車場の使いやすさに満足していますか						
12	院内の清掃状況に満足していますか						
13	トイレの清掃状況に満足していますか						
14	当院について総合的に満足していますか						

■家族や知人に当院を薦めたいと思いますか。

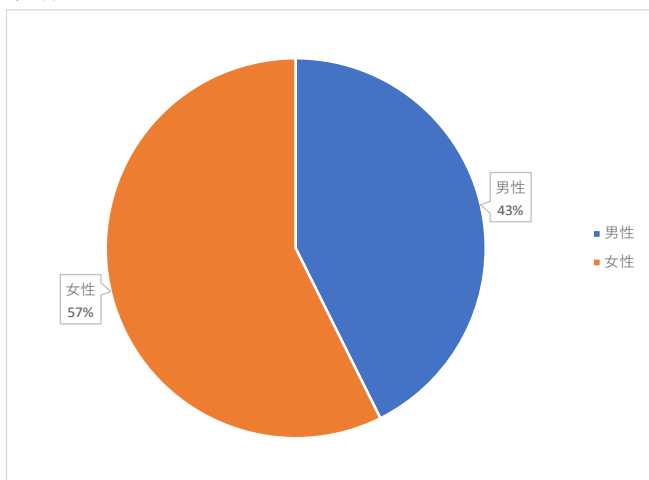
1 是非したい 2 まあしたい 3 あまりしたくない 4 全くしたくない

■ご意見、ご要望などがありましたらご自由にご記入下さい。

ご協力ありがとうございました。

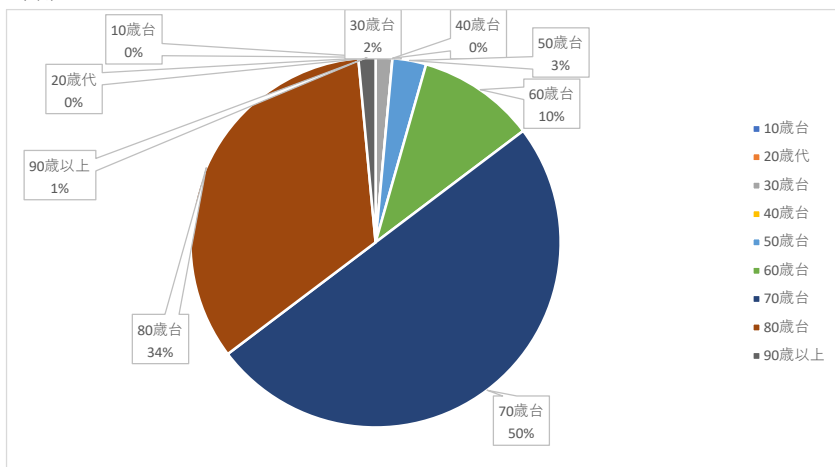
令和5年9月28日～11月8日までの間、68名の外来患者様から貴重なご意見を頂きました。
 いただいたご意見は、外来の職員対応・設備等の改善に役立てて参ります。

1 性別



男性	42.6%
女性	57.4%

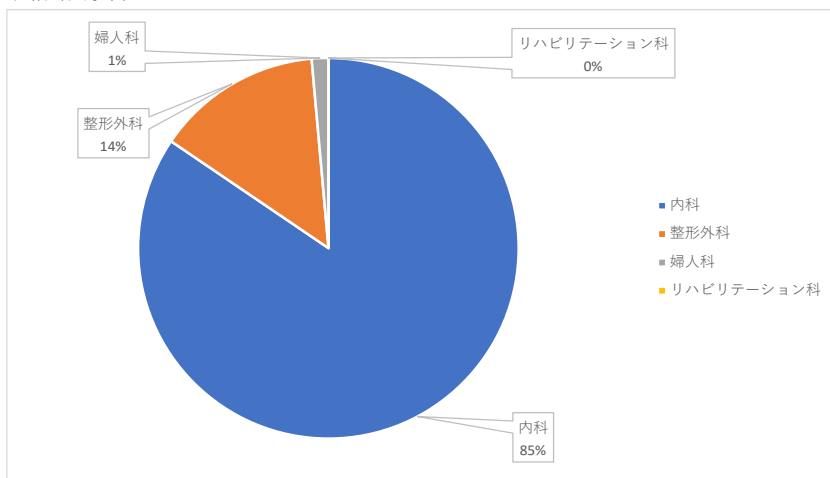
2 年齢



10歳台	0.0%
20歳代	0.0%
30歳台	1.5%
40歳台	0.0%
50歳台	2.9%
60歳台	10.3%
70歳台	50.0%
80歳台	33.8%
90歳以上	1.5%

当院来院患者層で一番高いのは70歳台です。幅広い年齢層が受診頂けるよう努めて参ります。

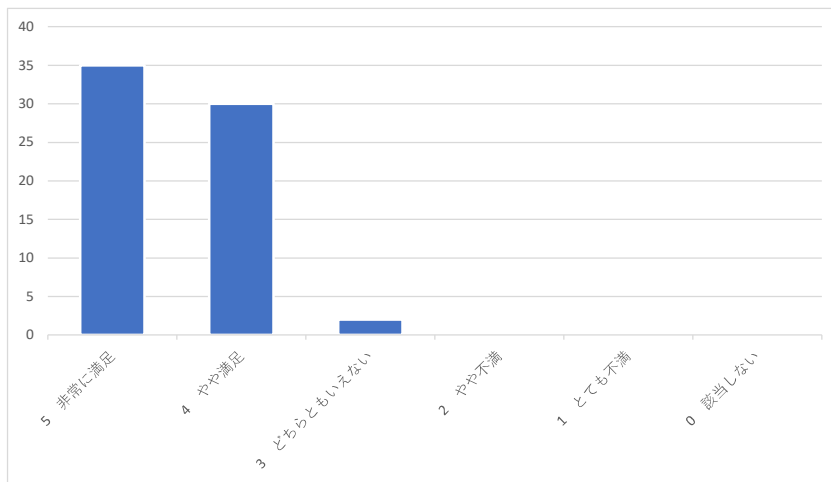
3 受診診療科



内科	84.5%
整形外科	14.1%
婦人科	1.4%

2科受診の回答が反映されていないので次回より改善します。

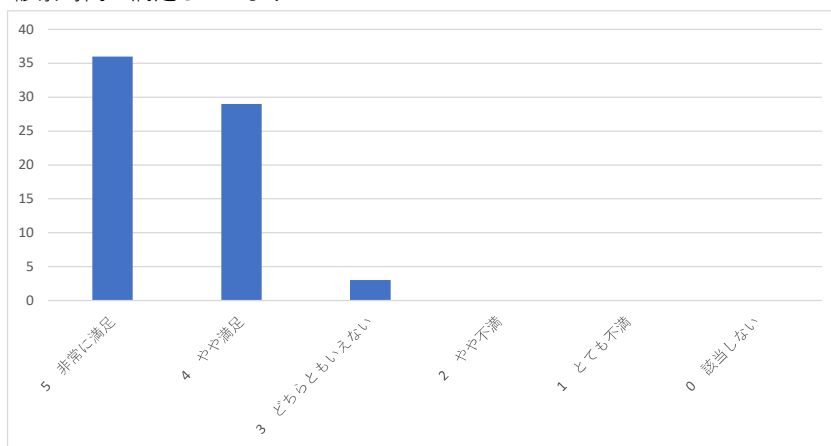
4 診察までの待ち時間に満足していますか



5 非常に満足	52.2%
4 やや満足	44.8%
3 どちらともいえない	3.0%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

これからも来院患者様の待ち時間短縮を心掛けていきます。

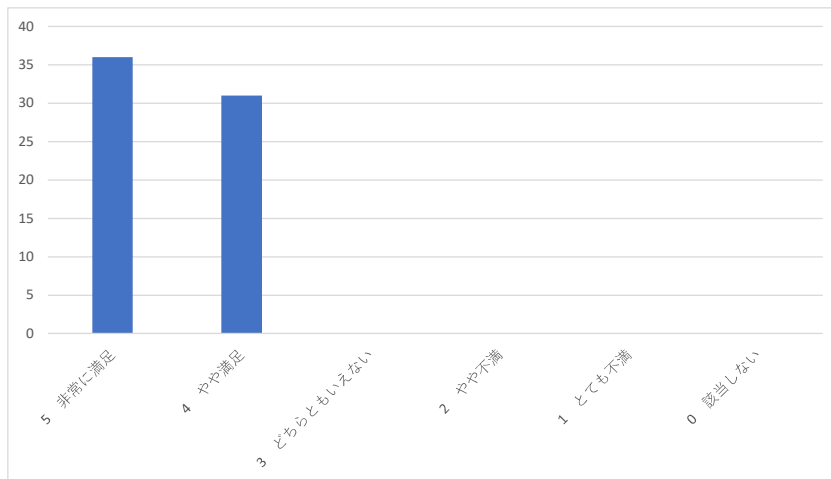
5 診察時間に満足していますか



5 非常に満足	52.9%
4 やや満足	42.6%
3 どちらともいえない	4.4%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

診察時間に満足していただける診察を心掛けていきます。

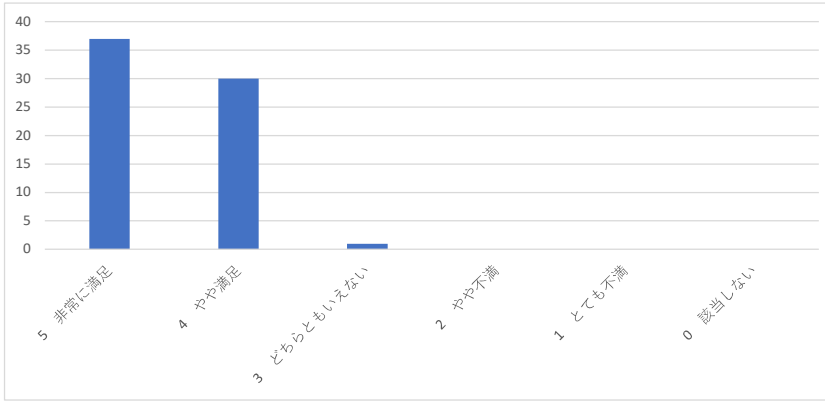
6 医師の診察・治療内容に満足していますか



5 非常に満足	53.7%
4 やや満足	46.3%
3 どちらともいえない	0.0%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、診察・治療内容に満足頂けるよう患者様の立場に立った内容を心掛けていきます。

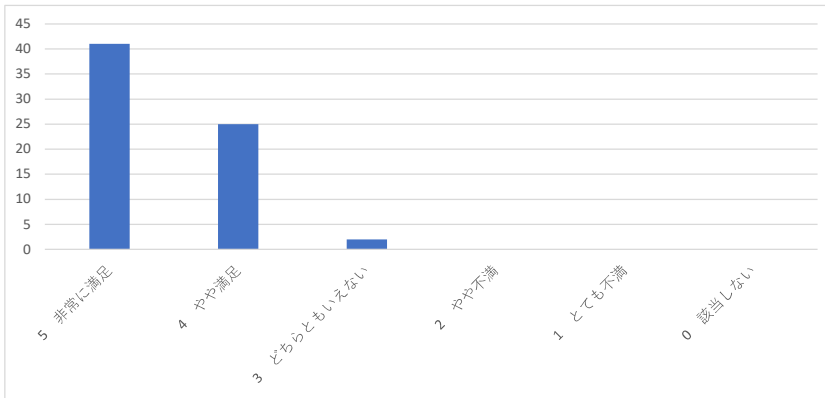
7 医師の説明に対して満足していますか



5 非常に満足	54.4%
4 やや満足	44.1%
3 どちらともいえない	1.5%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、患者様の立場に立った説明を心掛けていきます。

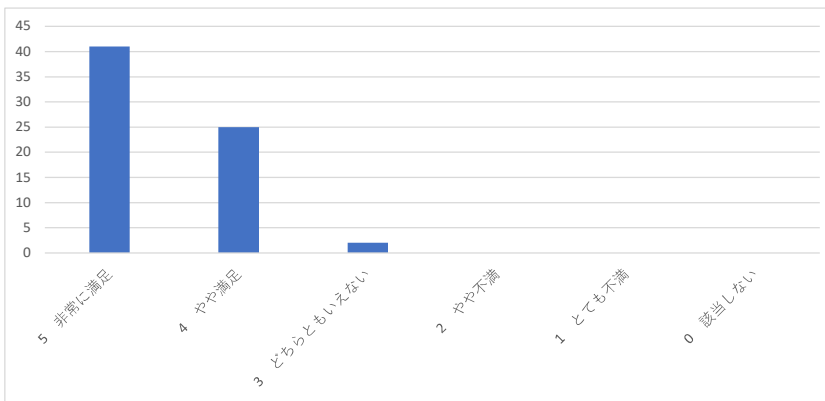
8 看護師の対応に満足していますか



5 非常に満足	60.3%
4 やや満足	36.8%
3 どちらともいえない	2.9%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、患者様の立場に立った対応を心掛けていきます。

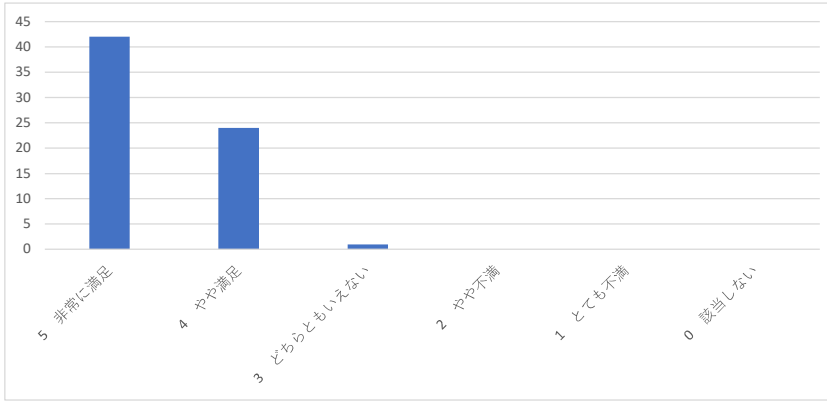
9 薬剤師の対応に満足していますか



5 非常に満足	60.3%
4 やや満足	36.8%
3 どちらともいえない	2.9%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、患者様が満足いただける対応を心掛けていきます。

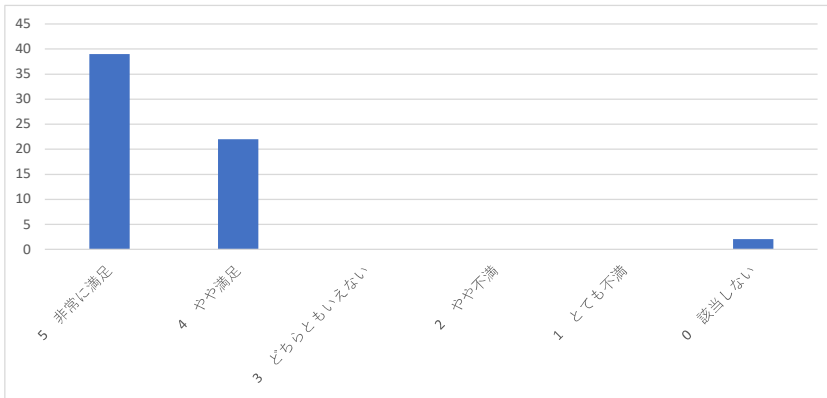
10 事務員の対応に満足していますか



5 非常に満足	62.7%
4 やや満足	35.8%
3 どちらともいえない	1.5%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、患者様が満足いただける対応を心掛けていきます。

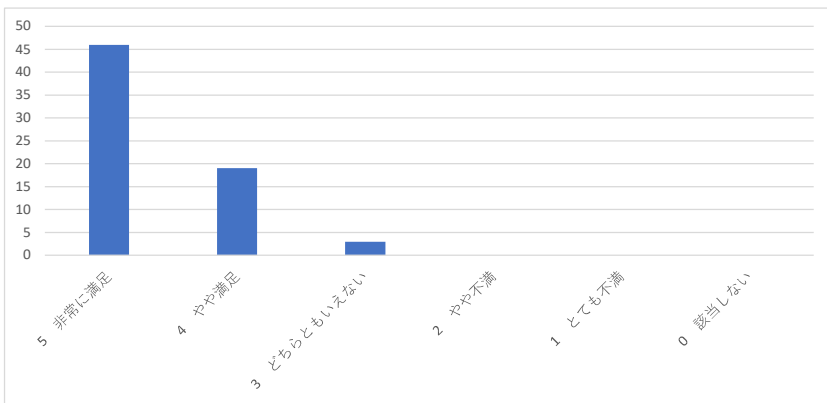
11 駐車場の使いやすさに満足していますか



5 非常に満足	61.9%
4 やや満足	34.9%
3 どちらともいえない	0.0%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	3.2%

引き続き、全ての来院者様に気持ちよく利用して頂けるよう努めて参ります。

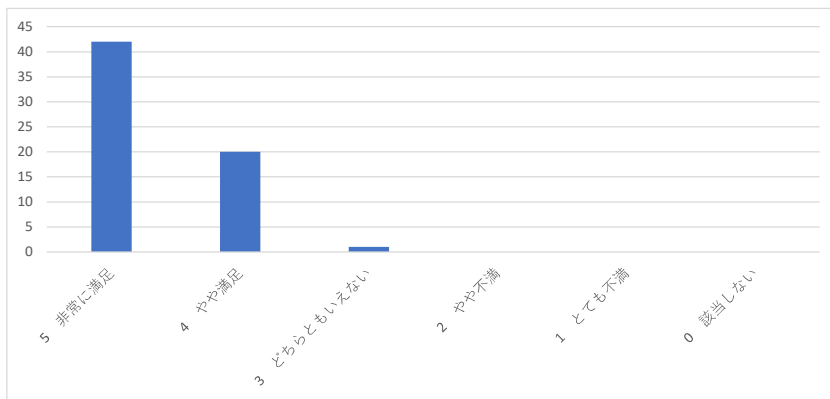
12 院内の清掃状況に満足していますか



5 非常に満足	67.6%
4 やや満足	27.9%
3 どちらともいえない	4.4%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

引き続き、全ての来院者様に気持ちよく利用して頂けるよう努めて参ります。

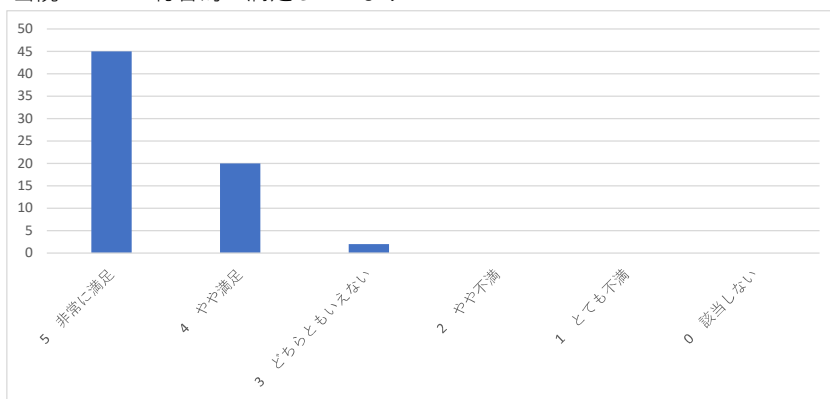
13 トイレの清掃状況に満足していますか



5 非常に満足	66.7%
4 やや満足	31.7%
3 どちらともいえない	1.6%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

**引き続き、全ての来院者様に気持ちよく
利用して頂けるよう努めて参ります。**

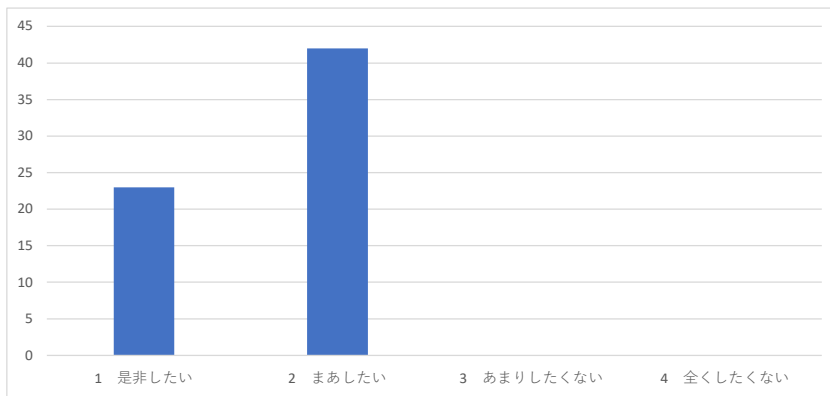
14 当院について総合的に満足していますか



5 非常に満足	67.2%
4 やや満足	29.9%
3 どちらともいえない	3.0%
2 やや不満	0.0%
1 とても不満	0.0%
0 該当しない	0.0%

**地域に必要とされる病院を目指し
努めて参ります。**

■ 家族や知人に当院を薦めたいと思いますか



1 是非したい	35.4%
2 まあしたい	64.6%
3 あまりしたくない	0.0%
4 全くしたくない	0.0%

**大切な方にも紹介頂けるような病院
運営に努めて参ります。**

■ ご意見、ご要望

事務の方で時々爪の長い方を見ます。それが少し気になります。いつも親切に接して頂き嬉しく思っています。

70代後半になったのでゆっくり話してほしいです。

みなさん親切でありがとうございます。

いつも明るく対応していただき感謝しています。